

# Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Uroczysko

- I. Postanowienia ogólne
- II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu
- III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu
- IV. Zasady parkowania pojazdów
- V. Zasady pobytu zwierząt
- VI. Postanowienia końcowe

## I. Postanowienia ogólne

1. Na terenie ośrodka wypoczynkowego Uroczysko, zwanego dalej Ośrodkiem, mają prawo przebywać osoby, które zarezerwowały i opłaciły pobyt w Ośrodku. Osoby niezameldowane na pobyt w Ośrodku nie mogą przebywać na jego terenie.
2. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
3. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania:
  - a) postanowień niniejszego regulaminu,
  - b) przepisów BHP oraz przeciwpożarowych,
  - c) warunków rezerwacji i anulacji pobytu będących integralną częścią niniejszego regulaminu, jako Załącznik nr 1,
  - d) regulaminu basenu rekreacyjnego będącego integralną częścią niniejszego regulaminu, jako Załącznik nr 2,
  - e) regulaminu placu zabaw będącego integralną częścią niniejszego regulaminu, jako Załącznik nr 3 oraz do stosowania się do poleceń personelu Ośrodka.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości Ośrodka zasad oraz zarządzeń zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych, bez zgody kierownictwa Ośrodka.
6. Ośrodek nie zezwala Gościom Ośrodka na organizację na terenie Ośrodka, we własnym zakresie, imprez okolicznościowych, z wyjątkiem imprez uprzednio uzgodnionych z kierownictwem Ośrodka.
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji Ośrodka.
8. Gość Ośrodka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) przez zarządcę Ośrodka, tj. PAMI sp. z o.o. sp. kom., 04-317 Warszawa, ul. Dudziarska 1A, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Administratorem danych osobowych jest PAMI sp. z o.o. sp. kom., 04-317 Warszawa, ul. Dudziarska 1A.
9. Osobom trzecim Ośrodek nie udziela żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości z zastrzeżeniem przypadków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
10. Ośrodek objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym z zapisem elektronicznym.
12. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności osób korzystających z usług Ośrodka.

11. Nagrania monitoringu mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób niestosujących się do zapisów regulaminów obowiązujących w obiekcie.

## **II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu**

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w kategoryzowanych obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach w ciągu roku kalendarzowego.
2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w domkach i pawilonach, zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu (Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).
3. Domki i pokoje w pawilonach wynajmowane są na doby hotelowe.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00, a kończy się o godz. 11.00 dnia następnego.
5. W przypadku chęci przedłużenia pobytu w Ośrodku w dniu zakończenia pobytu/wyjazdu (dotyczy sytuacji kiedy kolejna doba hotelowa w danym obiekcie noclegowym nie jest zarezerwowana przez nowych Gości), Goście są zobowiązani uzgodnić to z recepcją Ośrodka najpóźniej w dniu poprzedzającym zakończenie pobytu/wyjazdu i wnieść dodatkową opłatę, jak poniżej:
  - a) opuszczenie domku/pokoju w godzinach 11:00 – 14:00 – dodatkowa opłata wynosi 25% ceny za kolejną dobę pobytu
  - b) opuszczenie domku/pokoju po godzinie 14:00 – dodatkowa opłata wynosi 100% ceny za kolejną dobę pobytu.
6. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są w recepcji Ośrodka.
7. Wszyscy Goście wjeżdżający na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych lub innych usług, zobowiązani są do:
  - a) dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po wjechaniu na teren Ośrodka,
  - b) wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według aktualnie obowiązującego cennika,
  - c) pozostawienia w recepcji kaucji zwrotnej w wysokości 100 zł/ domek/pawilon/pokój, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po zdaniu domku, pod warunkiem, że Goście przestrzegali regulaminu Ośrodka i określonych w nim zasad pobytu oraz nie zachodzą okoliczności kreślone w zdaniu poniższym.

W razie stwierdzenia przez personel Ośrodka rażących zaniedbań obowiązującego regulaminu Ośrodka lub pozostawienia przez Gości nieporządku/nieczystości w opuszczanym domku/pawilonie/pokoju bądź zniszczenia czy uszkodzenia jakichkolwiek elementów wyposażenia domku/pawilonu/pokoju lub mienia Ośrodka, kaucja w części lub całości (stosownie do oszacowanych strat Ośrodka) nie zostanie zwrócona, z uwagi na konieczność pokrycia kosztów usunięcia stwierdzonych zaniedbań, zabrudzeń, przykrych zapachów, nieczystości, uszkodzeń sprzętu itp. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kaucji zwrotnej bez podania przyczyny.

8. Płatności za pobyt w Ośrodku oraz inne świadczone przez Ośrodek usługi dokonuje się z góry za cały rezerwowany okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu w Ośrodku, stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, nie dokonuje zwrotu opłaty za zarezerwowany i opłacony wcześniej, a niewykorzystany okres pobytu.
9. Do ceny pobytu wynikającej z obowiązującego cennika należy w dniu przyjazdu doliczyć i uiścić w recepcji Ośrodka wszelkie opłaty dodatkowe naliczone podczas dokonywania formalności meldunkowych, a wynikające z zamówionych usług dodatkowych. Dotyczy to opłat, które nie były wcześniej naliczane m. in. Opłaty:
  - za dodatkowe osoby przebywające w domku/pokoju,
  - za usługi gastronomiczne,
  - za wynajem sprzętu wodnego, rowerów itp.
10. Jakakolwiek zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd/skrócenie pobytu) w stosunku do wcześniej dokonanej i potwierdzonej przez recepcję Ośrodka rezerwacji odbywa się na zasadach określonych w Warunkach Rezerwacji i Anulacji rezerwacji stanowiących Załącznik nr 1. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia Gościa w Ośrodku w dniu przewidzianym na rozpoczęcie pobytu, a maksymalnie do dnia następnego do godziny 8.00) upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania zawartej z Gościem umowy, tj. anulowania dokonanej rezerwacji, z możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów. Wpłacona przez Gościa zaliczka na zarezerwowany pobyt, który w ten sposób nie doszedł do skutku, nie podlega zwrotowi.
11. Ilość osób zakwaterowanych w Ośrodku nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.
12. W przypadku pokoi w pawilonach istnieje możliwość zakwaterowania dodatkowych osób, powyżej ilości określonej w cenniku. Jest to możliwe tylko po zgłoszeniu tego faktu recepcji Ośrodka, podczas dokonywania rezerwacji lub po przybyciu na miejsce, jednakże jest to związane z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty za dostawkę, tj. pobyt każdej dodatkowo zgłoszonej osoby, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. W przypadku domków zakwaterowanie dodatkowych osób jest ograniczone możliwościami technicznymi, Ośrodek może więc odmówić i nie zapewnić dodatkowego miejsca noclegowego tj. wykonania dostawki w danym domku, w celu zakwaterowania dodatkowych osób.
14. Dzieci do lat 3 nocujące w łóżku rodzica lub łóżeczku turystycznym, stanowiącym własność Gościa Ośrodka, nie wnoszą opłat za pobyt. W przypadku korzystania przez dziecko z osobnego łóżka obowiązuje opłata, jak za dostawkę, zgodna z cennikiem Ośrodka.
15. Gość Ośrodka nie ma prawa udostępniać domku/pawilonu/pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w Ośrodku, bez zgody kierownictwa Ośrodka, nawet jeśli nie upłynął termin, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
16. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
  - a) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b) zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny,

- c) które nie poinformowały kierownictwa Ośrodka o organizacji w Ośrodku imprez okolicznościowych (np. wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, spotkania integracyjne itp.).
17. Wykonanie usługi ze strony Ośrodka polega na przekazaniu Gościom czystego i wysprzątanego domku/pokoju, gotowego do użytkowania, poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu i stanie technicznym pomieszczeń.
  18. Z chwilą przejęcia kluczy do domku/pokoju zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do domku/pokoju Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję Ośrodka informacją o ich stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu domku/pokoju, fakt ten należy zgłosić do recepcji Ośrodka nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone wady, braki i usterki odpowiada aktualnie zameldowany Gość domku/pokoju.
  19. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju należy zgłaszać niezwłocznie do recepcji Ośrodka.
  20. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
  21. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Gości korzystających z udostępnionych im pomieszczeń i mienia Ośrodka, rozliczane będą na miejscu, tj. podczas pobytu, w pierwszej kolejności z kaucji, którą Goście Ośrodka uiścili w recepcji w dniu przyjazdu, o ile kwota kaucji okaże się wystarczająca na pokrycie tych kosztów (np. naprawę uszkodzenia lub zakup zniszczonej/zagubionej rzeczy). Szkody rozliczane są wg aktualnie obowiązujących cen umożliwiających naprawę lub odtworzenie uszkodzonego wyposażenia lub mienia bądź usunięcia ewentualnych zniszczeń/zabrudzeń itp. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni od daty ujawnienia szkody. W przypadku gdy uiszczona kaucja nie wystarczy na pokrycie opisanych wcześniej szkód Ośrodek wystawia Gościowi Ośrodka dodatkową fakturę, która w całości pokryje różnicę pomiędzy uiszczoną kaucją a faktycznym kosztem naprawy szkody, powiększoną o należny podatek.
  22. Zdanie domku/pokoju przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie recepcji Ośrodka zamiaru wymeldowania i opuszczenia domku/pokoju oraz terenu Ośrodka. Personel Ośrodka w obecności Gościa sprawdzi stan techniczny oraz wyposażenie wszystkich pomieszczeń oraz przekaze stosowne informacje do recepcji Ośrodka, celem zakończenia formalności związanych z wymeldowaniem Gościa i odbioru kluczy od Gości opuszczających Ośrodek.
  23. Zgubienie klucza przez Gościa skutkuje dorobieniem go na własny koszt lub uiszczeniem przez niego w recepcji Ośrodka opłaty w wysokości 50 zł.
  24. Uwagi dotyczące jakości świadczonych przez Ośrodek usług, wniesione po zakończeniu ich świadczenia lub w dniu wyjazdu, nie będą rozpatrzone.

### **III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu**

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.

2. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 6.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez, wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych przez recepcję Ośrodka.
3. W domkach/pawilonach/pokojach zabrania się w szczególności:
  - a) palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 200 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu),
  - b) chodzenia w obuwiu powodującym zniszczenie podłóg, np. butach na szpilkach,
  - c) wynoszenia/przenoszenia z domku/pawilonu/pokoju na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie ( np. mebli, pościeli, ręczników, koców, naczyń kuchennych itp.),
  - d) pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - e) używania urządzeń elektrycznych o dużej mocy nie stanowiących standardowego wyposażenia domku/pawilonu/pokoju (np. własnych kuchenek, grzejników i innych urządzeń mogących zakłócić pracę instalacji elektrycznej Ośrodka),
  - f) rozpalania grilla na drewnianych tarasach domków. Korzystanie z własnego grilla musi być zgłoszone w recepcji Ośrodka i jest dozwolone wyłącznie, jeżeli jego rozpalenie nastąpi w odległości co najmniej 2 metrów od domku lub drewnianego tarasu i poza zasięgiem rzutu korony drzewa. Osoby rozpalające grilla zobowiązane są do nadzorowania go podczas palenia, zaś zużyty i ostudzony węgiel/opał należy wysypać w miejsce wskazane przez recepcję Ośrodka.
4. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) palenia tytoniu i tzw. e-papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi,
  - b) używania na terenie Ośrodka na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki,
  - c) jakiegokolwiek zachowania, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt i wypoczynek innym Gościom Ośrodka,
  - d) jakiegokolwiek zakłócania spokoju w trakcie obowiązywania ciszy nocnej,
  - e) samodzielnego rozpalania ognisk na terenie Ośrodka (także w miejscach do tego wyznaczonych), bez uprzedniego uzyskania zgody recepcji Ośrodka,
  - f) używania dodatkowych, prywatnych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard itp. bez zgody recepcji Ośrodka.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości Ośrodka w domkach/pawilonach/pokojach i poza nimi pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne wartościowe przedmioty, również te posiadające wartość naukową lub artystyczną.
6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przywieziony przez Gości na teren Ośrodka prywatny sprzęt wodny. Obowiązek zabezpieczenia tego sprzętu przed ewentualnym zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą spoczywa na właścicielu tego sprzętu. O zamiarze przywiezienia na teren Ośrodka własnego sprzętu wodnego należy poinformować recepcję Ośrodka z wyprzedzeniem, ponieważ może to być związane z koniecznością wniesienia dodatkowych opłat np. za korzystanie z miejsca.
7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku nie zachowania przez Gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.

8. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie wtedy, gdy pozostają one pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.
9. Pobyt dzieci na placu zabaw, basenie i boisku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność, a także zobowiązują się do przestrzegania wszelkich zasad korzystania z zainstalowanych tam urządzeń oraz regulaminu placu zabaw i basenu.
10. Wszelkie odpady produkowane przez Gości podczas pobytu w Ośrodku należy utylizować we własnym zakresie poprzez wynoszenie i umieszczanie ich w pojemnikach na śmieci znajdujących się na terenie Ośrodka. Podobnie przed opuszczeniem Ośrodka Goście są zobowiązani do uporządkowania zajmowanego przez siebie domku/pokoju i miejsca wokół nich oraz wyniesienia wszelkich odpadów do przeznaczonych na śmieci pojemników. Za jakiegokolwiek odpady (śmieci) pozostawione przez Gości w domku/pokoju, a stwierdzone w trakcie dokonywania odbioru domku/pokoju przed wymeldowaniem Gościa z Ośrodka będą naliczane dodatkowe opłaty związane z koniecznością usuwania ich przez personel Ośrodka, w szczególności po stwierdzeniu pozostawienia przez Gości znacznej ilości tych odpadów (śmieci).
11. Wszystkich Gości prosimy o oszczędne korzystanie z energii, wody i innych mediów – wspólnie dbajmy o nasze środowisko! W szczególności:
  - a) nie pozostawiamy włączonego oświetlenia wewnątrz domku/pawilonu/pokoju kiedy nie przebywamy w jego wnętrzu,
  - b) upewniamy się podczas opuszczania domku/pokoju, że wszystkie zawory ujęć wody w łazience i kuchni zostały należycie zamknięte.
12. Goście nie przestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gości z Ośrodka. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie przepisów Kodeksu Karnego lub Kodeksu Cywilnego.
13. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie energii elektrycznej czy wody, bądź braku czy zakłócenia sygnału TV.
14. Korzystanie z infrastruktury i wyposażenia Ośrodka przez Gości (np. plac zabaw dla dzieci, basen, etc.) oraz innego sprzętu podczas pobytu na terenie Ośrodka jest bezpłatne. Nie dotyczy to wypożyczalni rowerów oraz sprzętu wodnego, który to sprzęt jest wynajmowany odpłatnie na podstawie odrębnego cennika.

#### **IV. Zasady parkowania pojazdów**

1. Wjazd na teren Ośrodka pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) dozwolony jest wyłącznie dla Gości Ośrodka.
2. Teren Ośrodka jest NIESTRZEŻONY. Ośrodek i właściciele terenu nie ponoszą odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ani za znajdujące się w nich mienie. Ośrodek nie odpowiada także za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).

3. Parkowanie jest bezpłatne wyłącznie dla Gości Ośrodka podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie 1 pojazdu silnikowego przypadającego na jeden pokój lub maksymalnie 2 pojazdów na domek.
4. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.
5. Zabrania się parkowania pojazdów pod domkami/pawilonami, w pobliżu placu zabaw oraz basenu a także wjazdu pojazdami na tereny zielone Ośrodka. Niniejszy zakaz nie dotyczy osób niepełnosprawnych, które w uzgodnieniu z recepcją Ośrodka mogą uzyskać zezwolenie na wjazd bądź parkowanie pojazdu w miejscach zabronionych.
6. Dopuszcza się wjazd pojazdem pod domek/pawilon w dniu przyjazdu i wyjazdu Gości, za uprzednim uzyskaniem zgody personelu Ośrodka, w celu umożliwienia Gościom Ośrodka rozpakowania/zapakowania rzeczy osobistych i przeniesienia ich z pojazdu do domku/pawilonu/pokoju lub odwrotnie. Okres postoju pojazdu w takich celach, poza wyznaczonymi na terenie Ośrodka obszarami parkingowymi, nie może przekraczać 1 godziny.
7. Całkowity zakaz parkowania obowiązuje na ciągach komunikacyjnych na terenie Ośrodka.
8. Za parkowanie w miejscach zabronionych Ośrodek będzie pobierał dodatkowe opłaty w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek nie zastosowania się do zasad parkowania pojazdów ustalonych w niniejszym regulaminie.
9. W przypadku konieczności opuszczenia Ośrodka lub wjazdu pojazdem na jego teren w okresie obowiązywania ciszy nocnej, tj. po godz. 22:00 i przed godz. 6:00, należy z wyprzedzeniem zgłosić ten fakt recepcji Ośrodka.

## **V. Zasady pobytu zwierząt**

1. Zezwala się na pobyt w Ośrodku zwierząt domowych, z wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych.
2. Zezwolenie na pobyt zwierząt (w tym także psów) w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu recepcji Ośrodka i otrzymaniu stosownej zgody podczas dokonywania rezerwacji pobytu lub najpóźniej w momencie przyjazdu i dokonywania formalności meldunkowych
3. Właściciele zwierząt podczas pobytu w Ośrodku są zobowiązani do:
  - a) posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
  - b) sprzątania nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
  - c) zapewnienia swojemu zwierzęciu, we własnym zakresie, niezbędnych warunków umożliwiających niezakłócony pobyt, np. legowiska lub wyżywienia,
  - d) wyprowadzania zwierząt na spacery poza teren Ośrodka,
  - e) utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy i w kagańcu.
4. W przypadku nie stosowania się do zasad określonych w pkt. 3 powyżej, właściciele zwierząt będą zobowiązani do uiszczenia kary w wysokości 200 zł za każdy jednorazowo stwierdzony przypadek nie stosowania się do powyższych zobowiązań.

5. Właściciele zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną przez zwierzęta podlegające ich nadzorowi.
6. Stanowczo zabrania się:
  - a) pobytu zwierząt na terenie placu zabaw, basenu, sanitariatów,
  - b) korzystania przez zwierzęta z mebli znajdujących się w domkach/pawilonach/pokojach w charakterze legowiska.

## UWAGA!

Stwierdzenie przez personel Ośrodka podczas odbioru końcowego domku/pokoju zniszczenia mebli lub wyposażenia, zabrudzeń oraz pozostawionej sierści zwierząt, skutkować będzie nałożeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł, za każdy zabrudzony element wyposażenia, przeznaczonej na pokrycie kosztów wykonania usunięcia skutków zniszczenia /zabrudzenia.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależyte świadczonego przez Ośrodek usług, należy zgłaszać bezpośrednio w trakcie pobytu do recepcji Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia usług nie będą rozpatrywane.
2. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez:
  - zamieszczenie go na stronie internetowej Ośrodka: [www.uroczysko-borkow.pl](http://www.uroczysko-borkow.pl)
  - udostępnienie Gościom podczas dokonywania czynnościach rezerwacyjnych oraz wyłożenie go w każdym domku/pawilonie/pokoju.
3. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.07.2019 r.
4. Dokonanie rezerwacji pobytu w Ośrodku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
5. W sprawach organizacyjnych związanych z pobytem w Ośrodku nie objętych niniejszym regulaminem, decyduje kierownictwo Ośrodka.
6. Integralną część niniejszego regulaminu stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Warunki rezerwacji i anulacji pobytu.

Załącznik nr 2 – Regulamin basenu rekreacyjnego.

Załącznik nr 3 – Regulamin placu zabaw



## Warunki rezerwacji i anulacji pobytu

### POTWIERDZENIE REZERWACJI ZAWIERA

1. Numer rezerwacji.
2. Dane Usługodawcy:  
Ośrodek Wypoczynkowy „Uroczysko”, Słupiec Rządowy 43, 26-021 Daleszyce, zarządzany przez PAMI sp. z o.o. sp. kom., 04-317 Warszawa, ul. Dudziarska 1A, numer NIP 1132966645, Regon: 369706228, tel. +48 606-442-256, e-mail: recepcja@uroczysko-borkow.pl.
3. Nazwisko i imię Usługobiorcy.
4. Sposób kontaktu z Usługobiorcą (adres email, numer telefonu).
5. Długość pobytu: Ilość i rodzaj pokoi.
6. Nazwa oferty.
7. Cena oferty pobytu: (z wyszczególnieniem zawartych w cenie usług) Ceny przedstawione przez Usługodawcę stanowią sumę ceny za domek lub pokój w pawilonie i ilości nocy oraz liczby osób korzystających z usługi hotelowej. Cena za usługę zawierają podatek VAT. Oferta może obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, usługi gastronomiczne itp.) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Usługobiorcę.
8. Warunki i sposób zadatku: Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości minimum 30 % wartości przewidywanego kosztu pobytu.
9. Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku, brak wpłaty spowoduje anulowanie rezerwacji. Numer konta bankowego na które należy uiścić zadek za pobyt w Ośrodku, usługobiorca otrzymuje drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
10. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

### SPOSÓB ZAPŁATY

Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online lub dokonywane później na rachunek bankowy. Rezerwacja uważana jest za dokonaną, wyłącznie po wpłaceniu zadatku w wysokości wskazanej w pkt 8 powyżej.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji w zakresie zakwaterowania, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.

### ANULOWANIE REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Ośrodka „Uroczysko” telefonicznie +48 606-442-256 lub mailowo recepcja@uroczysko-borkow.pl
2. Zmiana terminu dokonanej rezerwacji jest bezkosztowa jeżeli została zgłoszona w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 5 dni przed planowanym przyjazdem do Ośrodka „Uroczysko”.
3. Anulowanie rezerwacji jest bezkosztowe, jeżeli zostało zgłoszone w sposób określony w pkt 1) na co najmniej 5 dni przed planowanym przyjazdem do Ośrodka „Uroczysko”. W takim

przypadku – Usługodawca zwróci Usługobiorcy wpłacony zadatek na to samo konto bankowe, z którego Usługobiorca dokonał przelewu zadatku na rachunek bankowy Usługodawcy, w terminie do 5 dni roboczych od momentu otrzymania pisemnej anulacji rezerwacji z potwierdzeniem numeru konta bankowego na który dokonany ma zostać zwrot zadatku.

4. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w pkt 3) powyżej lub w przypadku nie pojawienia się Usługobiorcy w Ośrodku „Uroczysko” w terminie rozpoczynającym pobyt – zadatek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.
5. Skrócenie pobytu w Ośrodku „Uroczysko” jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt 3) powyżej i wiąże się z uregulowaniem należności za cały deklarowany czas pobytu.

#### REKLAMACJE:

1. Reklamacje Usługobiorca może przysyłać na adres e-mail: [biurokielce@pami.pl](mailto:biurokielce@pami.pl); bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

#### DANE OSOBOWE

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest PAMI sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dudziarskiej 1A, kod pocztowy 04-317, który przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w celach związanych z realizacją zawartej umowy – w oparciu o przepisy Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO. Dane osobowe będą wykorzystywane zgodnie z naszą Polityką Prywatności, z którą można zapoznać się na stronie internetowej [www.uroczysko-borkow.pl](http://www.uroczysko-borkow.pl)

## **Regulamin Basenu Rekreacyjnego**

Strefa Basenu Rekreacyjnego wchodzi w skład Ośrodka Wypoczynkowego Uroczysko zarządzanego przez PAMI sp. z o.o. sp. kom., 04-317 Warszawa, ul. Dudziarska 1A i na jej obszarze obowiązuje Regulamin Ośrodka oraz niniejszy regulamin Basenu Rekreacyjnego.

1. Basen rekreacyjny dostępny jest codziennie w godzinach 9.00.-.18.00.
2. Teren Basenu objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym z zapisem elektronicznym.
3. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności osób korzystających z Basenu.
4. Nagrania monitoringu mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób niestosujących się do zapisów regulaminów obowiązujących w obiekcie.
5. Zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego ograniczenia dostępu do Basenu.
6. W skład Basenu wchodzi:
  - a) Niecka Basenu – głębokość wody 130 cm
  - b).Schody na taras wokół basenu oraz miejsce wypoczynku na tarasie
  - c).Teren bezpośrednio przyległy do basenu
7. Opłata za wstęp na Basen Rekreacyjny dotyczy osób niezameldowanych w Ośrodku. Opłata pobierana jest w recepcji Ośrodka zgodnie z obowiązującym Cennikiem.  
Po dokonaniu opłaty Klient otrzymuje papierową, wodoodporną opaskę identyfikacyjną na nadgarstek, która upoważnia do całodziennego i jednorazowego skorzystania z basenu.
8. Goście Ośrodka mają możliwość korzystania z Basenu Rekreacyjnego bez wnoszenia opłat.
9. Brak opaski identyfikacyjnej u osoby przebywającej na terenie Basenu jest traktowany jako nieuprawnione korzystanie z Basenu i będzie się wiązało z koniecznością wykupienia całodziennego pobytu w Strefie Basenowej.
10. Na żądanie klienta wystawiana jest faktura VAT w ciągu 7 dni.
11. Opłata wstępu na Basen jest równoznaczna z zapoznaniem i zaakceptowaniem zapisów regulaminów.
12. Osoby przebywające w obrębie Basenu zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminów oraz do podporządkowania się poleceniom personelu Ośrodka.
13. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na Basenie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
14. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Basenu wyłącznie w stroju zabezpieczającym przed zanieczyszczeniem wody /specjalna pieluszka/.
15. Podczas korzystania z Basenu obowiązuje strój kąpielowy:
  - a. Dla kobiet strój jedno lub dwuczęściowy.
  - b. Dla mężczyzn spodenki kąpielowe o maksymalnej długości do połowy uda.
16. Długie włosy należy mieć upięte.
17. W obrębie Basenu zabrania się:
  - a) Wchodzenia do wody po spożyciu alkoholu lub substancji o podobnym oddziaływaniu
  - b) Wchodzenia z widocznymi zmianami skórnymi, ranami
  - c) Pozostawiania bez opieki dzieci do lat 13
  - d) Wnoszenia oraz spożywania alkoholu lub substancji o podobnym oddziaływaniu
  - e) Palenia tytoniu
  - f) Żucia gumy
  - g) Skoków do wody z brzegów zabudowy niecek basenu
  - h) Biegania

- i) Zanieczyszczania wody oraz terenu wokół basenu
  - j) Niszczenia mienia
  - k) Wszczyniania fałszywych alarmów
  - l) Rezerwowania i przenoszenia leżaków poza wyznaczoną strefę.
18. Zarządzający Basenem - nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z Basenu oraz nieprzestrzegania Regulaminu a także za rzeczy pozostawione na terenie Basenu.
19. Osoby korzystające z Basenu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody do pełnej wysokości.
20. Przed wejściem na Basen należy zapoznać się z Regulaminem.
21. Osoby naruszające Regulamin, porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla zdrowia lub życia jak również niestosujące się do zaleceń pracowników mogą zostać usunięte z terenu Basenu bez prawa zwrotu pobranych opłat. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie Kodeksu Karnego lub Kodeksu Cywilnego.
22. Telefony ALARMOWE:
- a) POLICJA - 997
  - b) STRAŻ POŻARNA – 998
  - c) POGOTOWIE RATUNKOWE – 999
  - d) TELEFON ALARMOWY - 112

## Regulamin Placu Zabaw

Administratorem placu zabaw jest PAMI sp. z o.o. sp. kom., 04-317 Warszawa, ul. Dudziarska 1A.

1. Plac zabaw czynny jest w okresie kwiecień - październik w godzinach 8:00 - 22:00.
2. Podczas korzystania z urządzeń zabawowych dzieci powinny pozostawać pod opieką dorosłych.
3. Plac zabaw wyposażony został w urządzenia zabawowe przeznaczone dla dzieci w wieku od 3 do 12 lat.
4. Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych winno być dostosowane do rozwoju psycho-fizycznego dziecka. Oceny winien dokonać rodzic/opiekun dziecka.
5. Wyposażenie placu zabaw powinno wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
6. Rodzice/opiekunowie dzieci winni pamiętać o odpowiedzialności prawnej za ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci na osobach lub mieniu.
7. Na terenie placu zabaw ZABRANIA SIĘ:
  - picia alkoholu i palenia papierosów
  - niszczenia roślinności
  - wprowadzania psów
  - jazdy na rowerze
  - gry w piłkę
  - wchodzenia na dachy i górne elementy konstrukcji
  - korzystania z huśtawek przez więcej niż jedno dziecko na jedno miejsce
8. Na placu zabaw nie wolno śmiecić. Prosimy o wrzucanie odpadków do koszy na śmieci.
9. PAMI sp. z o.o. sp. kom. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z obiektu. Użytkownicy korzystają z placu zabaw na własną odpowiedzialność i odpowiadają materialnie za wyrządzone przez nich szkody.

Dyrektor  
Ośrodka „UROCZYSKO”



# TELEFON ALARMOWY 112